



AEF Dépêche n°499069 - Paris, le 16/04/2015 16:21:00  
- Protection sociale -

Compte : l.godinho (121852) - 89.158.99.73 - www.aef.info

Toute reproduction ou transmission de cette dépêche est strictement interdite, sauf accord formel d'AEF.

## Audioprothèses : Luis Godinho (Unsaf) appelle Harmonie et Malakoff Médéric à rediscuter des règles du réseau Kalivia

Par Corinne Duhamel

---

Luis Godinho, président du syndicat des audioprothésistes, appelle ce 16 avril 2015 les responsables de Malakoff Médéric et d'Harmonie Mutuelle à recevoir les professionnels de l'audition (1) pour évoquer le contenu de l'appel d'offres lancé par la plateforme Kalivia le 31 mars dernier afin de renouveler le réseau d'audioprothésistes de ces deux groupes de protection sociale. Il reproche à Kalivia d'enfreindre la "loi Le Roux" en lançant un appel à candidatures suivi d'une période de 3 ans de fermeture du réseau et de fixer "unilatéralement" le tarif de l'offre Prim'audio (700 euros par oreille appareillée), un niveau trop bas et identique à celui de 2012. Il explique les raisons pour lesquelles l'offre Prim'audio, largement promue par le réseau, est restée assez largement virtuelle depuis son lancement (1,8 % des ventes en 2013) et espère rouvrir une négociation avec les deux groupes.

---

Luis Godinho reproche la "tournure très commerciale" des publicités d'Harmonie mutuelle sur l'offre Prim'audio (2) qui communiquent essentiellement sur le prix des prothèses "comme s'il s'agissait uniquement de vendre un objet ou un bien de consommation alors que toutes les études montrent que les éléments en jeu sont bien plus importants". La réussite de l'appareillage est très largement dépendante du savoir-faire du professionnel qui accompagne la personne appareillée, rappelle-t-il.

Le président de l'Unsaf insiste particulièrement sur la nécessité de rouvrir le dossier de la prise en charge du dépistage de la surdité et du remboursement des audio prothèses à la lumière d'une étude d'une équipe Inserm de Bordeaux -présentée le 11 avril dernier lors du congrès de l'Unsaf- et dont les résultats sont en attente de publication dans une revue scientifique. Réalisée à partir de la cohorte Paquid (3), elle montrerait que si le déclin cognitif est accéléré chez les malentendants non appareillés, le déclin cognitif des personnes appareillées est, lui, freiné et similaire à celui des personnes qui entendent normalement. Hélène Amieva a conclu sa présentation en indiquant que ces résultats "sont en faveur de la prise en charge et du dépistage de l'audition".

### ROUVRIRE LA DISCUSSION SUR LA PRISE EN CHARGE AVEC LES COMPLÉMENTAIRES

À la lumière de ces résultats récents, Luis Godinho s'interroge sur les conséquences pour les patients et pour l'avenir du système de santé de l'impact qu'ont sur les "exclus du système" (jeunes, chômeurs, retraités sans complémentaire ou ayant un contrat minimal) les avantages

tarifaires accordés aux seuls bénéficiaires des complémentaires. "Il faut organiser la concurrence entre complémentaires et que les pouvoirs publics prennent leurs responsabilités pour rétablir la solidarité intergénérationnelle", estime-t-il, se sentant en cela soutenu par les déclarations récentes aussi bien d'Étienne Caniard, président de la FNMF, que d'Olivier Véran, ex-député de l'Isère.

Il espère aussi convaincre, grâce au Hcaam qui a mis le sujet à son programme de travail. Il indique également avoir abordé à l'occasion des élections à la Conférence nationale de santé, le 9 avril, les difficultés soulevées par l'appel à candidatures de Kalivia avec Fabrice Henry, le président de l'Unocam. "Nous avons convenu de nous revoir pour discuter de la question des réseaux en audioprothèse".

Le président de l'Unsaf assure que les audioprothésistes ne sont pas en mesure de fournir un service de qualité, tel qu'il doit être proposé aux personnes malentendantes, au prix annoncé par Kalivia pour son offre Prim'audio. 25 % des professionnels réalisent 60 % de l'activité et que la majorité de ces 25 % ne sont pas dans les réseaux, affirme-t-il. Kalivia revendique "plus de mille audioprothésistes" ayant adhéré à son réseau. "Il y a un vrai problème avec l'offre Prim'audio. Pour le reste, nous n'aurions pas beaucoup de mal à nous mettre d'accord" avec les complémentaires et leurs réseaux, veut-il croire. "Même s'il existe des tensions actuellement, je suis plutôt optimiste à moyen terme. Car c'est plutôt dans l'intérêt des acteurs de travailler ensemble en amont".

*(1) Le CNA (collège national de l'audition), le Synea (syndicat national des entreprises de l'audition) et l'Unsaf (syndicat national des audioprothésistes).*

*(2) Publicité Harmonie Mutuelle - Novembre 2014 : "Une offre exclusive Prim'audio pour un appareillage de qualité à un prix très accessible: 700€ maximum la prothèse"*

*(3) Paquid (pour "personne âgée quid") est une cohorte constituée en 1988 pour suivre à long terme près de 4 000 personnes âgées de 65 ans et plus dans 75 villes et villages de Gironde et de Dordogne. Ces personnes répondent tous les deux ans à des questions, dont un petit nombre sur l'audition.*